PRIVACYVERKLARING
The Balance Box – Martine Dijkstra

Laatst bijgewerkt: september 2026

The Balance Box hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Wanneer je contact met mij opneemt, een behandeling of begeleidingstraject volgt of je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, verwerk ik persoonsgegevens van je.
In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarvoor ik deze gebruik, hoe ik ermee omga en welke rechten je hebt.

1. Wie ben ik?
The Balance Box is de praktijk van:
Martine Dijkstra
The Balance Box
Rio Grande 12
1186 JK Amstelveen
KvK-nummer: 34314965
E-mail: contact@thebalancebox.nl

The Balance Box biedt onder andere psychosociale counseling, complementaire (online) begeleiding, NEI-sessies, lichaamsgerichte behandelingen en massages. Martine Dijkstra is aangesloten bij CAT Collectief en valt als CAT-therapeut onder het GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?
Afhankelijk van het contact dat je met The Balance Box hebt, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens;
- geboortedatum;
- gegevens over afspraken;
- factuur- en betalingsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor mijn administratie;
- informatie die je zelf verstrekt tijdens een intake, consult, counseling of behandeling;
- informatie die relevant is voor een veilige en verantwoorde begeleiding.

Tijdens counseling en therapeutische begeleiding kunnen ook bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over jouw gezondheid, welzijn, emoties en persoonlijke omstandigheden, worden verwerkt wanneer jij deze informatie met mij deelt en deze relevant is voor de begeleiding. Deze gegevens worden met extra zorgvuldigheid behandeld.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?
Ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening.
Dit kan zijn voor:

- het maken en beheren van afspraken;
- het uitvoeren van counseling, begeleiding of behandeling;

- het bijhouden van jouw cliëntdossier;
- het bieden van passende en verantwoorde begeleiding;
- het onderhouden van noodzakelijk contact met jou;
- het versturen van facturen of andere administratieve communicatie;
- het beantwoorden van vragen;
- het versturen van nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie wanneer je je hiervoor hebt aangemeld;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het behandelen van klachten.

4. Cliëntdossier en Kwaliteitspraktijk
Voor het bijhouden en beheren van cliëntdossiers maak ik gebruik van Kwaliteitspraktijk. In Kwaliteitspraktijk worden persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde uitvoering van de begeleiding en voor het voldoen aan mijn wettelijke en beroepsmatige verplichtingen. Wanneer onderdeel van jouw begeleiding relevante persoonlijke of gezondheidsinformatie wordt vastgelegd, wordt deze informatie opgenomen in het cliëntdossier en met zorg en vertrouwelijkheid behandeld.

Ik gebruik het cliëntdossier uitsluitend voor doeleinden die verband houden met jouw begeleiding, mijn professionele verplichtingen en de toepasselijke wettelijke verplichtingen. Ik gebruik cliëntdossiergegevens niet voor marketingdoeleinden.

5. Marketing en ActiveCampaign
Voor het versturen van nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie maak ik gebruik van ActiveCampaign. Wanneer je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, kan ik daarvoor onder andere je naam en e-mailadres verwerken. Je ontvangt marketingcommunicatie alleen wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

In ActiveCampaign worden geen inhoudelijke gegevens uit jouw counseling, behandeling of cliëntdossier opgeslagen. Je kunt je op ieder moment uitschrijven voor marketingcommunicatie via de afmeldmogelijkheid onderaan iedere nieuwsbrief. Na uitschrijving wordt je niet langer meegenomen in de betreffende marketingmailing, behoudens wanneer bepaalde gegevens op grond van een wettelijke verplichting of een andere geldige grondslag moeten worden bewaard.

6. Online gesprekken via Microsoft Teams
Voor online counseling of andere online gesprekken kan gebruik worden gemaakt van Microsoft Teams. Voor online sessies wordt alleen de informatie verwerkt die noodzakelijk is om het online gesprek mogelijk te maken. Online gesprekken worden niet opgenomen, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk met jou is afgesproken.

Ik vraag je om tijdens een online sessie gebruik te maken van een rustige en zo mogelijk privéomgeving, zodat de vertrouwelijkheid van het gesprek zoveel mogelijk kan worden gewaarborgd. Microsoft verwerkt persoonsgegevens bij het gebruik van Teams volgens de eigen privacy- en gegevensbeschermingsvoorwaarden.

7. Geheimhouding
Alles wat je tijdens een counseling, behandeling of begeleiding met mij bespreekt, behandel ik vertrouwelijk.

Ik verstrek informatie over jou niet zonder jouw toestemming aan derden, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben of een andere wettelijke grondslag van toepassing is.
Wanneer informatie met een andere zorgverlener moet worden gedeeld, gebeurt dit in beginsel alleen met jouw toestemming en uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de betreffende begeleiding.

8. Grondslag voor verwerking
Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- jouw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang, voor zover de wet dit toestaat.
-

Voor bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, gelden aanvullende wettelijke eisen. Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

9. Bewaren van persoonsgegevens
Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Voor cliëntdossiers kunnen wettelijke bewaartermijnen gelden. Administratieve gegevens kunnen op grond van fiscale wetgeving langer moeten worden bewaard. Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om ze te bewaren, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

10. Beveiliging
The Balance Box neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Kwaliteitspraktijk, ActiveCampaign en Microsoft Teams worden gebruikt binnen hun daarvoor bestemde functies. Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn dienstverlening, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.

11. Jouw privacyrechten
Je hebt, binnen de wettelijke voorwaarden, verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt onder andere:

- vragen welke persoonsgegevens ik van je verwerk;
- inzage vragen in jouw persoonsgegevens;
- vragen om feitelijke gegevens te corrigeren;
- vragen om gegevens aan te vullen;
- onder bepaalde omstandigheden vragen om gegevens te verwijderen;
- onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen een verwerking;
- onder bepaalde omstandigheden vragen om beperking van de verwerking;
- wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, jouw toestemming intrekken.

Een verzoek kun je sturen naar: contact@thebalancebox.nl

Om jouw privacy te beschermen, kan ik je vragen om je identiteit voldoende te bevestigen voordat ik een verzoek behandel.

12. Dossier en inzage
Je hebt recht op inzage in jouw cliëntdossier binnen de wettelijke kaders.
Wanneer je van mening bent dat feitelijke informatie in jouw dossier niet juist is, kun je vragen om deze informatie te corrigeren of aan te vullen.
Een verzoek tot verwijdering van gegevens kan niet altijd worden ingewilligd wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om bepaalde gegevens te bewaren.

13. Persoonsgegevens delen met derden
The Balance Box verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.
Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven of wanneer dit op grond van een wettelijke verplichting noodzakelijk is.
Voor mijn dienstverlening maak ik gebruik van:

- Kwaliteitspraktijk voor cliëntdossiers;
- ActiveCampaign voor nieuwsbrieven en marketingcommunicatie;
- Microsoft Teams voor online gesprekken.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens volgens hun eigen toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingsvoorwaarden.

14. Klachten over privacy
Heb je een vraag of klacht over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op. Ik probeer een klacht zorgvuldig te bespreken en waar mogelijk samen met jou op te lossen. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet volgens de geldende privacywetgeving worden verwerkt.

15. Klachten over de behandeling
Klachten over mijn dienstverlening of behandeling vallen onder de voor The Balance Box geldende klachtenregeling. Als CAT-therapeut ben ik aangesloten bij CAT Collectief en val ik onder het GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht. Meer informatie over deze klachtenregeling vind je in de algemene voorwaarden of via:
https://www.gatgeschillen.nl/

16. Wijzigingen
The Balance Box kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld wanneer mijn dienstverlening, de gebruikte systemen of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd.
Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in september 2026.

The Balance Box
Martine Dijkstra
Rio Grande 12
1186 JK Amstelveen
KvK 34314965
CAT Collectief
GAT-Wkkgz klacht- en tuchtrecht