ALGEMENE VOORWAARDEN
The Balance Box – Martine Dijkstra

Laatst bijgewerkt: september 2026

1. Identiteit en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, behandelingen, begeleidingstrajecten en andere diensten van Martine Dijkstra, handelend onder de naam The Balance Box.
2. The Balance Box is gevestigd aan: Rio Grande 12 1186 JK Amstelveen. KvK-nummer: 34314965
3. Martine Dijkstra is aangesloten bij CAT Collectief Alternatieve Therapeuten en valt als CAT-therapeut onder het GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).
4. Door het maken van een afspraak, het starten van een behandeling of traject, of het op andere wijze gebruikmaken van de diensten van The Balance Box, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk tussen The Balance Box en de cliënt zijn overeengekomen.
6. Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze vooraf schriftelijk door The Balance Box zijn aanvaard.

2. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Therapeut: Martine Dijkstra, handelend onder de naam The Balance Box.
b. Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van The Balance Box.
c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen The Balance Box en de cliënt voor een losse behandeling, consult, sessie of begeleidingstraject.
d. Behandeling/begeleiding: iedere door The Balance Box aangeboden vorm van psychosociale begeleiding, counseling, complementaire (online) behandeling, lichaamsgerichte behandeling, massage, NEI-sessie of andere overeengekomen dienstverlening.
e. Traject: een vooraf overeengekomen reeks van meerdere consulten, sessies of behandelingen.
f. Wkkgz: de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

3. Diensten en aard van de begeleiding

1. The Balance Box biedt complementaire en psychosociale begeleiding. Afhankelijk van de gekozen dienst kan gebruik worden gemaakt van onder andere counseling, NEI (Neuro Emotionele Integratie), lichaamsgerichte begeleiding, massage, ontspanningstechnieken, essentiële oliën en Human Design als hulpmiddel voor zelfreflectie en bewustwording.
2. De aangeboden begeleiding is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, ondersteuning en het versterken van het welzijn van de cliënt.
3. De dienstverlening van The Balance Box is geen vervanging voor reguliere medische, psychiatrische of psychologische diagnostiek of behandeling.
4. The Balance Box stelt geen medische diagnoses en schrijft geen reguliere geneesmiddelen voor.

5. Wanneer de situatie van de cliënt daarom vraagt, kan de cliënt worden geadviseerd contact op te nemen met de huisarts, medisch specialist, psycholoog of andere daarvoor bevoegde zorgverlener.
6. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie die noodzakelijk is om de begeleiding zorgvuldig en verantwoord uit te kunnen voeren.

4. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een afspraak maakt of een aanbod voor een behandeling of traject aanvaardt.
2. Een overeenkomst kan betrekking hebben op een losse behandeling, een afzonderlijk consult of een vooraf overeengekomen traject.
3. Tenzij anders overeengekomen, wordt een traject aangegaan voor de duur van de overeengekomen behandelingen of de daarvoor afgesproken periode.
4. Een traject wordt niet automatisch verlengd na afloop van de overeengekomen periode.
5. The Balance Box behoudt zich het recht voor een behandeling of begeleiding te weigeren wanneer deze naar het oordeel van de therapeut niet passend of verantwoord is.

5. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail, via de website of via het online boekingssysteem worden gemaakt.
2. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur vóór de afgesproken aanvangstijd.
3. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.
4. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.
5. Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder tijdige annulering wordt 100% van het afgesproken tarief in rekening gebracht.
6. Wanneer de cliënt door overmacht niet in staat is de afspraak na te komen, kan The Balance Box naar redelijkheid besluiten van bovenstaande annuleringskosten af te wijken.
7. The Balance Box heeft het recht een afspraak te wijzigen of te annuleren wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld door ziekte of andere omstandigheden waardoor de behandeling niet verantwoord kan plaatsvinden. In dat geval wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

6. Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt naar aanleiding van de begeleiding.
2. De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van informatie die van belang kan zijn voor een veilige en verantwoorde behandeling.
3. De cliënt dient aanwijzingen van de therapeut die betrekking hebben op veiligheid en het verantwoord uitvoeren van de behandeling op te volgen.
4. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van reguliere medische of psychologische hulp wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is.

7. Geheimhouding, privacy en dossier

1. The Balance Box behandelt informatie die tijdens de begeleiding van de cliënt wordt verkregen vertrouwelijk, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en de beroepsmatige verplichtingen van de therapeut.
2. Informatie wordt niet zonder toestemming van de cliënt met derden gedeeld, tenzij een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.
3. Wanneer voor een goede en verantwoorde begeleiding informatie met een andere zorgverlener moet worden uitgewisseld, gebeurt dit in beginsel met toestemming van de cliënt, tenzij de wet anders bepaalt.
4. The Balance Box verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacyverklaring en de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
5. De cliënt heeft, binnen de wettelijke kaders, recht op inzage in het eigen dossier en kan verzoeken om correctie van feitelijke onjuistheden.
6. Dossiers worden bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

8. Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven van The Balance Box worden vermeld op de website of voorafgaand aan de behandeling aan de cliënt bekendgemaakt.
2. Alle tarieven worden vermeld in euro's.
3. Voorafgaand aan een traject worden de prijs en eventuele betalingsvoorwaarden met de cliënt besproken.
4. Een losse behandeling of consult wordt volgens de afgesproken betalingswijze voldaan.
5. Indien een factuur wordt verstrekt, dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt, na het verstrijken van de betalingstermijn, in verzuim. The Balance Box kan in dat geval de verdere dienstverlening opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
7. Eventuele wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen bij niet-tijdige betaling aan de cliënt worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.
8. The Balance Box behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks te wijzigen. Een reeds overeengekomen behandeling wordt niet achteraf tegen een hoger tarief in rekening gebracht.

9. Trajecten en vooruitbetaling

1. Wanneer een cliënt een traject afneemt, worden de inhoud, duur, frequentie en prijs van het traject vooraf besproken.
2. Indien betaling in termijnen wordt afgesproken, worden de termijnen vooraf schriftelijk of elektronisch vastgelegd.
3. Een traject is persoonsgebonden en kan niet zonder voorafgaande toestemming van The Balance Box aan een andere persoon worden overgedragen.
4. Bij tussentijdse beëindiging van een traject worden reeds geleverde diensten in rekening gebracht. Eventuele resterende bedragen worden, indien van toepassing, verrekend volgens de vooraf gemaakte afspraken en de toepasselijke wettelijke regels.

10. Aansprakelijkheid

1. De dienstverlening van The Balance Box betreft een inspanningsverplichting. The Balance Box geeft geen garantie op een bepaald resultaat.
2. The Balance Box voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
3. The Balance Box is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of adviezen en aanwijzingen niet heeft opgevolgd.
4. The Balance Box is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
5. Iedere aansprakelijkheid van The Balance Box is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende behandeling of dienst in rekening is gebracht, tenzij deze beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
6. De hiervoor genoemde beperkingen gelden niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de therapeut of wanneer de wet een beperking van aansprakelijkheid niet toestaat.
7. The Balance Box is niet verantwoordelijk voor de werking of het resultaat van producten of middelen die door de cliënt zelfstandig worden gebruikt.

11. Veiligheid en grenzen van de dienstverlening

1. De therapeut bepaalt, mede op basis van de informatie van de cliënt, of een behandeling binnen haar deskundigheid en mogelijkheden valt.
2. The Balance Box kan een behandeling beëindigen of weigeren wanneer voortzetting naar het oordeel van de therapeut niet verantwoord is.
3. Bij acute medische of psychische situaties dient de cliënt zich te wenden tot de daarvoor aangewezen reguliere hulpverlening.
4. The Balance Box biedt geen crisiszorg en is niet 24 uur per dag bereikbaar.

12. Klachtenregeling

1. The Balance Box streeft naar een zorgvuldige, professionele en respectvolle dienstverlening.
2. Wanneer een cliënt niet tevreden is over een behandeling of begeleiding, wordt de cliënt gevraagd dit eerst rechtstreeks met Martine Dijkstra te bespreken, zodat geprobeerd kan worden samen tot een oplossing te komen.
3. Martine Dijkstra valt als CAT-therapeut onder het GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht.
4. Wanneer een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenregeling van GAT.
5. Meer informatie over de klachtenprocedure en het indienen van een klacht is te vinden via:

GAT – Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten
https://www.gatgeschillen.nl/

6. De toepasselijke GAT-reglementen zijn leidend voor de behandeling van klachten, geschillen en tuchtzaken binnen het toepasselijke kader.

13. Overmacht

1. Wanneer The Balance Box haar verplichtingen tijdelijk niet kan nakomen door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend, kan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk worden opgeschort.
2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan ziekte van de therapeut, onverwachte persoonlijke omstandigheden, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van The Balance Box.
3. Wanneer mogelijk wordt in overleg met de cliënt een nieuwe afspraak gemaakt.

14. Intellectueel eigendom

1. Alle door The Balance Box ontwikkelde teksten, oefeningen, werkboeken, programma's, video's, documenten en andere materialen blijven eigendom van The Balance Box, tenzij anders overeengekomen.
2. Materialen die aan een cliënt beschikbaar worden gesteld zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
3. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Balance Box te kopiëren, verspreiden, publiceren of commercieel te gebruiken.

15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen The Balance Box en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
3. Voor zover een geschil valt onder het toepasselijke GAT-Wkkgz-klachtrecht of de GAT-geschillenregeling, wordt de daarvoor geldende procedure gevolgd.
4. Voor overige geschillen is de bevoegde rechter bevoegd, voor zover de wet niet anders bepaalt.

16. Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. The Balance Box kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wijziging op grond van de wet ook daarop van toepassing is.
3. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in september 2026.

GAT-Wkkgz klacht- en tuchtrecht
Martine Dijkstra is als CAT-therapeut aangesloten bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Ik val als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling: https://www.gatgeschillen.nl/

Disclaimer
De informatie op de website van The Balance Box is bedoeld als algemene informatie en vormt geen persoonlijk behandelplan, medisch advies of medische diagnose. De behandelingen en begeleiding die The Balance Box aanbiedt vallen binnen de complementaire en psychosociale dienstverlening en zijn niet bedoeld als vervanging van reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg. Bij medische klachten, acute psychische klachten of twijfel over de gezondheid wordt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of een andere daarvoor bevoegde zorgverlener. Informatie op de website kan niet worden beschouwd als garantie voor een bepaald resultaat van een behandeling of begeleidingstraject. The Balance Box kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van algemene informatie op de website, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Alle teksten, afbeeldingen, werkmaterialen en andere inhoud op de website van The Balance Box zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

The Balance Box / Martine Dijkstra
Rio Grande 12 1186 JK Amstelveen
KvK 34314965
CAT Collectief Alternatieve Therapeuten
GAT-Wkkgz klacht- en tuchtrecht